



**IHR HÖRZENTRO**  
DAS MEHR FÜR SIE

# IHR HÖRZENTRO

## DAS MEHR FÜR SIE

Leistungsfähige Hörgeräte in bester Qualität, mit moderner Technik und in schönem, unauffälligem Design finden Sie bei vielen Akustikern. Das Mehr für Sie nur bei uns. Wir arbeiten täglich daran, unseren Service und unsere Dienstleistung für Sie zu optimieren, damit Sie, Ihr Gehör und Ihr Geldbeutel davon profitieren. Denn am Ende sollen Sie Einfach. Perfekt. Hören.

Das Gehör zählt zu den wichtigsten Sinnesorganen von uns Menschen. Wie fühlen Sie sich, wenn Sie das Lieblingslied aus Ihrer Kindheit oder Jugend hören? Was empfinden Sie beim Klang einer sanften, vertrauten Stimme?

Ein gut funktionierendes Gehör bringt uns Lebensqualität, schafft Nähe und ab und an schützt es uns vor Gefahren. Aus diesem Grund sollten Sie Ihrem Gehör besonders Ihre Aufmerksamkeit widmen. Wir tun es für Sie ebenfalls.



### UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN HÖRZENTRO EXKLUSIV

1

Egal ob eine oder sehr viele Anpassungen, wir sind erst zufrieden, wenn Sie es auch sind. Alles inklusive.

2

Hörtest, Probetragen im Alltag und individuelle Feinanpassungen auch nach dem Kauf sind Teil unseres Service.

3

Transparent und stets fair im Preis. Wir suchen für Sie immer das beste Hörgerät zum bestmöglichen Preis.

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Markus Hoffmann'.

Ihr Markus Hoffmann, Geschäftsführer der Hörzentro GmbH

# KUNDENSTIMMEN

## WAS WIR GERNE HÖREN

Wir legen sehr großen Wert auf Ihre persönliche Betreuung. Sie als Kunde haben hierbei individuelle Bedürfnisse. Unser Ziel ist es, Ihr Gehör wieder zu verbessern und es zu schützen. Ob wir hierfür gemeinsam nun zwei oder fünf Termine benötigen, am Ende werden wir alles tun, damit Sie wieder Einfach. Perfekt. Hören.

Die Meinungen unserer Kunden sind uns sehr wichtig, denn sie helfen uns dabei, stets beste Qualität abzuliefern und dabei immer besser zu werden. Deshalb freuen wir uns umso mehr, wenn wir positive Reaktionen unserer Kunden

schriftlich erhalten. Hier finden Sie nun ein paar kleine Auszüge der Meinungen unserer Kunden. Diese finden Sie auch im Internet unter [www.hoerzentro.de](http://www.hoerzentro.de) und einige Weitere in unserem Gästebuch vor Ort.

### TOP SERVICE

Freundlich + kompetente Beratung, Top Service  
Einfach gut und schon weiterempfohlen. - A. H., Rosenheim

### AUSGEZEICHNET BERATEN

Ich wurde ausgezeichnet beraten beim Kauf meines Hörsystems. Bei Anpassung und Einstellung wurde sehr sorgfältig gearbeitet. Ich kann das HörZentro nur weiterempfehlen! - B. I., Großkarolinenenfeld

### BESONDERS ZU EMPFEHLEN

Dieses Unternehmen ist besonders zu empfehlen. Absolute Kompetenz, zuhören und auf alle Wünsche eingehen. War vorher woanders nicht zufrieden. - H. B., Rosenheim

### KOMPETENT, NICHT AUFDRINGLICH

Habe vor meinem Kauf in verschiedenen Geschäften ein Hörgerät getestet. Hörzentro war der angenehmste Partner. Kompetent, nicht aufdringlich, geht auf den Kunden zu. Man kann ohne Schwierigkeiten testen, bis man zufrieden ist. Die vereinbarten Termine werden eingehalten. Die Mitarbeiter sind freundlich und haben sehr viel Geduld und Sachverstand. - H.Z. aus Rosenheim

### ANGENEHME ATMOSPHÄRE

Die Behandlung ist hervorragend, fachliche Kompetenz und das alles in einer angenehmen und lustigen Atmosphäre, die einem die Angst vor Neuem und Ungewohntem nimmt! Ich werde das Hörzentro mit bestem Gewissen weiterempfehlen! - G.R. aus Rosenheim

### STETS ZUVORKOMMEND

Beim Kauf meines Hörgerätes wurde ich durch den Geschäftsführer und einer Mitarbeiterin bestens beraten und bedient. Bei weiteren Besuchen im Geschäft waren die Mitarbeiterinnen stets zuvorkommend und meinen Wünschen entsprechend hilfsbereit. Das HörZentro kann ich deshalb interessierten Personen sehr empfehlen. - L. K., Stephanskirchen

### EINFÜHLUNGSVERMÖGEN UND KOMPETENZ

Mit viel Einfühlungsvermögen und natürlich Kompetenz wurde mir ein Hörgerät angepasst, das meine Erwartungen übertroffen hat. Nach mehreren Terminen, nach denen ich jeweils eine Woche lang ein anderes Modell zur Probe tragen konnte, fand ich das, welches mich in jeder Hinsicht mehr als zufrieden stellte. - Gerhard H. Kolbermoor

Wenn einer nimmer hören ko, geht er ins gute Hörzentro. Da setzt man ihm die Lyric ein und's Hören wird gleich besser sein.  
Hr. K. aus Flintsbach



# DIE WELT DES HÖRENS

## IM SINN DER SINNE

Die Welt mit all seinen Facetten wahrnehmen zu können, ist Aufgabe unserer Sinnesorgane. Wenn Sie schlecht sehen, werden die Menschen, Texte und Gegenstände unscharf. Doch was passiert bei einer Hörminderung? Alles wird langsam leiser, das macht es so schwer, eine Reduzierung des Hörvermögens rechtzeitig zu bemerken.



### Wie klingt das Leben, wenn man schlecht hört?

Das menschliche Gehör ist eines der wichtigsten und sensibelsten Sinnesorgane. Sämtliche akustischen Signale, ob laut oder leise, angenehm oder nicht, sind Luftbewegungen. Die Luft dient als Transportmittel für Schallwellen, die im Ohr aufgenommen werden und im Gehirn „übersetzt“ werden.

### Mit zwei Ohren versteht man besser.

Für unser Raumempfinden sind wir nicht nur mit zwei Augen, sondern auch mit zwei Ohren ausgestattet. Das hat zur Folge, dass, wenn selbst leichte Schädigungen nur eines Ohres unversorgt bleiben, unser Sprachverstehen und die räumliche Wahrnehmung immer weiter nachlassen und nach Jahren kaum noch rückgängig gemacht werden können.

### Hören Sie in sich hinein.

Straßenlärm, andauernde laute Beschallung z.B. durch Musik oder ein lauter Arbeitsplatz, verursachen langsam irreparable Schäden des Gehörs. Gönnen Sie Ihren Ohren immer wieder Regenerationsphasen, benutzen Sie bei unvermeidlichem Lärm einen Gehörschutz und lassen Sie Ihr Hörvermögen regelmäßig beim Hals-, Nasen-, Ohrenarzt überprüfen. Gerne können Sie aber auch bei uns einen kostenlosen Hörtest durchführen lassen, um sicher zu gehen, dass alles in Ordnung ist.

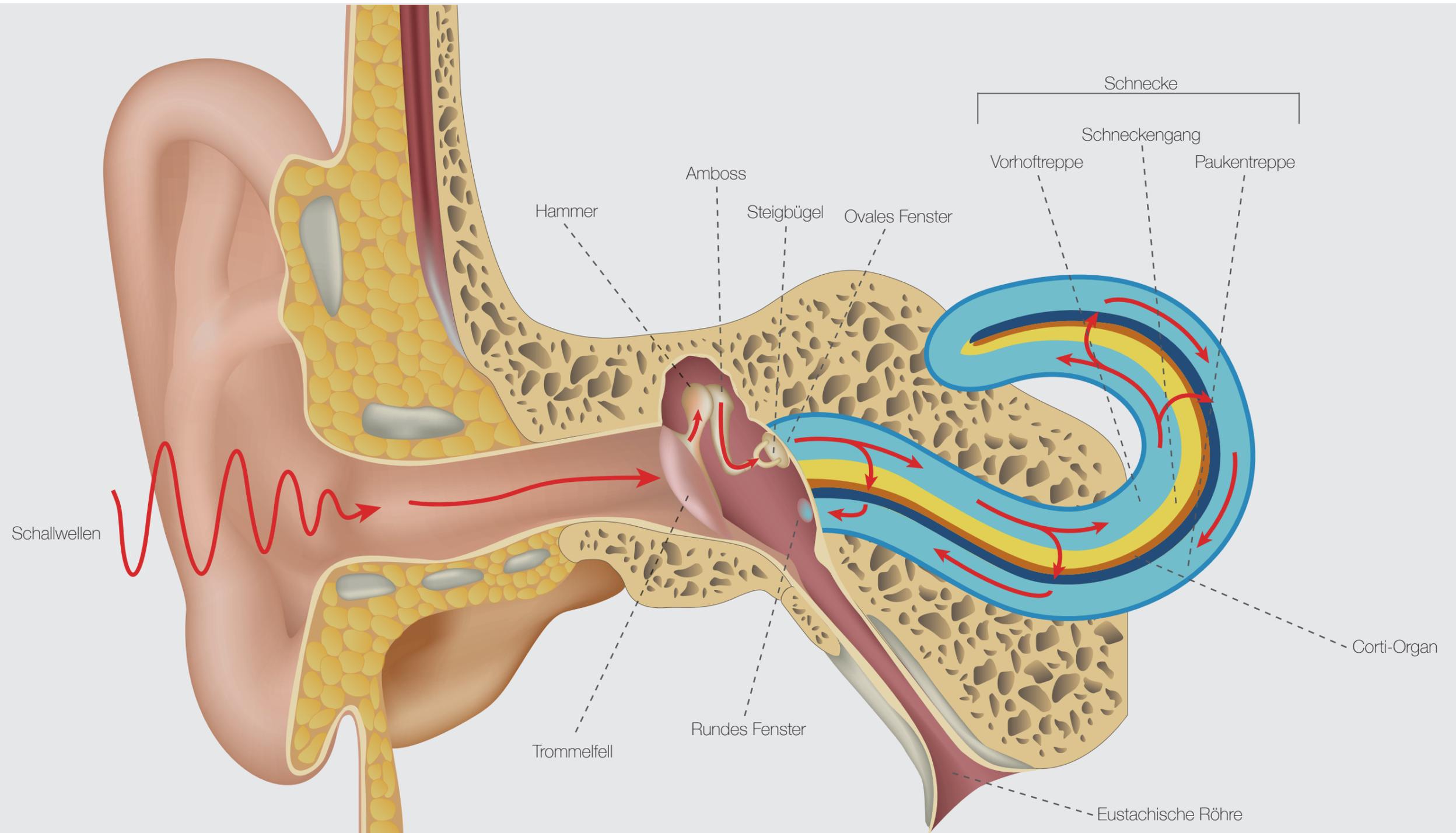
# DAS OHR

## WUNDERWERK IM KLEINFORMAT

Verstehen ist besser als vermuten. Deshalb wollen wir Ihnen hier einmal die Komplexität des Gehörs ein wenig näher bringen. Das Ohr, ein intelligentes System. Die Komplexität und Leistungsfähigkeit unseres Gehörs ist erstaunlich. Und empfindlich. Die Verarbeitung der Schallwelle ist ein kleines Meisterwerk und es lässt uns Einfach. Perfekt. Hören.

Kurz erklärt werden die Schwingungen der vom Trommelfell aufgenommenen Schallwellen über die Gehörknöchelchen Hammer, Amboss und Steigbügel an die Schnecke weitergegeben. In der Schnecke befinden sich hochempfindliche Sinneszellen (die Haarzellen). Diese wandeln die mechanische Energie in elektrische Energie um, welche

als Nervenimpulse über den Hörnerv an das Gehirn weitergeleitet werden. Das Gehirn verarbeitet diese permanent ankommenden Signale von beiden Ohren und interpretiert diese entsprechend. Erst dadurch wird z.B. Richtungshören möglich, um beispielsweise feststellen zu können, von welcher Richtung sich ein Auto nähert.



# FASZINIERENDE TECHNIK

## KEIN ERSATZ, ABER GROßE HILFE

In unserer schnelllebigen und technisierten Welt hat knapp jeder zweite Mensch mit einer leichtgradigen Hörminderung zu tun. Rechtzeitiges Handeln ist der beste Schutz. Bereits 19%\* der deutschen Bevölkerung über 14 Jahren sind hörbeeinträchtigt, zwischen 50 und 59 Jahren knapp 25%\*, ab 70 Jahren 54%\*. Doch mit uns können Sie bald wieder Einfach. Perfekt. Hören.

\*Laut einer Studie zur Hörschädigung in Deutschland von 2005 bis 2011 des deutschen Schwerhörigenbundes e.V.

Die Anforderungen an Hörgeräte sind sehr hoch. Filterungen von Umgebungsgeräuschen, Simulation räumlichen Hörens, Ausgleich bestimmter Frequenzen, etc. Zudem sollen sie klein, möglichst unsichtbar, leicht zu reinigen, bequem und robust sein.

Das perfekte Hörsystem für Ihre individuellen Anforderungen zu finden, ist unsere Aufgabe und Passion. Wir testen mit Ihnen gemeinsam so lange, bis wir für Sie das optimale Gerät gefunden haben. Das ist unser Versprechen.

### HIER EINIGE BEISPIELHAFTE FEATURES MODERNER HIGH-END-HÖRSYSTEME

#### DATEN-STREAMING

Enorme Datenmengen können über größere Entfernungen übertragen werden; das Tragen eines Zusatzgerätes wird überflüssig; direkte Übertragung des Tonsignals des Fernsehers bzw. entfernteren Gesprächspartners in die Hörsysteme

#### SITUATIONS OPTIMIZER

Optimale Einstellung der Verstärkung und Störschallreduzierung für viele unterschiedliche Situationen unter Berücksichtigung persönlicher Vorlieben

#### SPEECH IN WIND

Speech in Wind blockiert das Windgeräusch und überträgt die Sprache auf beide Ohren, somit kann Sprache im Wind wieder mühelos verstanden werden

#### FEEDBACKUNTERDRÜCKUNG

Feedback verhindert und unterdrückt ohne Einbußen der Klangqualität oder Hörbarkeit lästige Pfeifgeräusche

#### AUTOMATISCHE RICHTMIKROFON-TECHNIK

Fokussiert automatisch den betreffenden Gesprächspartner und blendet gleichzeitig alle übrigen Geräusche aus (z.B. Gesprächssituation im Auto)

#### AKKLIMATISIERUNGSMANAGER

Für das Verstehen von Sprache optimal eingestellte Hörsysteme klingen anfänglich häufig ungewohnt. Der Akklimatisationsmanager wird darauf programmiert, Sie Schritt für Schritt zum Ziel zu führen.

#### RÄUMLICHES HÖREN

Die Hörsysteme sind perfekt aufeinander abgestimmt und stellen den natürlichen Orientierungssinn wieder her. Sie können präzise feststellen aus welcher Richtung eine Schallquelle kommt, damit unterstützt es nicht nur das Sprachverstehen in geräuschvoller Umgebung, sondern auch mehr Sicherheit beispielsweise im Straßenverkehr.

#### NANOTECH-BESCHICHTUNG

Wasser- und schweißabweisende Beschichtung, die das Hörsystem vor feuchtigkeitsbedingten Beschädigungen schützt

#### FREQUENZVERSCHIEBUNG

Wahrnehmung hoher Frequenzen ist wieder möglich, indem sie in den hörbaren Bereich verschoben werden → mehr Hörbarkeit und exzellentes Sprachverstehen

#### IMPULSSCHALLUNTERDRÜCKUNG

Diese reduziert unangenehme impulsartige Geräusche wie Besteckklappern, so dass Sie Unterhaltungen zu Hause oder im Restaurant besser genießen können.

#### BEIDOHRIGES TELEFONIEREN

Telefonat wird drahtlos in Echtzeit an das gegenüberliegende Hörsystem übertragen mit gleichzeitiger Absenkung des Umgebungsgeräusches

#### BINAURALE KOORDINATION

Davon profitieren Sie, wenn Sie zwei Hörsysteme tragen. Beide Hörsysteme arbeiten als Einheit und tauschen ständig Informationen über die Hörumgebung aus.





## IHR EINSATZZWECK WIR TEILEN IHRE LEIDENSCHAFT

Sie treiben gerne Sport, gehen gerne wandern und lieben die Musik. Vielleicht müssen Sie aus beruflichen Gründen viel telefonieren. Wir passen die Technik Ihren Wünschen an. Wir kennen die Stärken aller unserer Produkte und suchen für Sie das Richtige heraus, damit Sie Ihr Leben in vollen Zügen genießen können, da Sie wieder Einfach. Perfekt. Hören.

Ob Sie ein diskretes oder ein modisches Hörgerät suchen, erfolgreicher im Beruf oder in der Schule sein wollen, beim Fernsehen besser hören oder sich im Restaurant mühelos unterhalten möchten. Ob Sie gern in der Lage wären, wie Ihre Bandkollegen mit

der Musik mitzugehen, oder jedes „Ich liebe dich“ zu hören, sei es auch noch so leise gesprochen...

Alles was Sie sich wünschen, kann mit einer individuell auf Ihre Hörbedürfnisse zugeschnittenen Hörlösung erfüllt werden.

# FORMENKUNDE BLEIBEN SIE INDIVIDUELL.



Die Möglichkeiten sind vielfältig, unsichtbar, vernetzt, wiederaufladbar, im Ohr oder hinter dem Ohr, ein Gerät oder zwei? Viele Fragen, die wir gemeinsam beantworten. Verschaffen Sie sich einen ersten Überblick über grundsätzliche Bauformen der Hörgeräte. Sie bilden die Basis, damit Sie bald wieder Einfach. Perfekt. Hören.



Hinter-dem-Ohr-Hörssystem mit ex-Hörer. Unauffälliges Design, natürliches Hören, da geringe Verschlusseffekte, eigene Stimme klingt natürlich, sehr hoher Hörkomfort, Gehörgang wird belüftet, Schallzuleitung ist kaum sichtbar.

Im-Ohr-Hörssystem, sehr unauffälliges Design möglich, gutes Richtungshören

Lyric. Absolut unsichtbar. Gutes Richtungshören, kein Verschlusseffekt. Kein Batteriewechsel. Wird rund um die Uhr getragen, auch beim Duschen, Sport treiben, Schlafen. Keine Bedienung notwendig.



Auf die Frage: Welches ist das beste Hörgerät auf dem Markt, gibt es für uns nur eine richtige Antwort: Das beste Hörgerät ist das, das Sie bei Ihrem individuellen Hörverlust am Besten unterstützt, für Sie bequem und unauffällig ist und sich Ihrem Lebensstil anpasst.

Die Technik der Hörsysteme entwickelt sich rasend schnell weiter. Wir suchen deshalb für Sie immer genau das Gerät, das Sie am Besten in Ihrem Alltag unterstützt. Dabei haben wir ein optimales Preis-/Leistungsverhältnis in Ihrem Sinne immer im Blick.

# KABELLOS VERNETZT BEHALTEN SIE DEN ANSCHLUSS

Ob beim Fernsehen, Telefonieren oder Musik hören - moderne Hörsysteme sichern Ihnen den Anschluss an das moderne Leben. Viele Hörgeräte bieten Ihnen die Möglichkeit, sich mit anderen Multimedia-Geräten zu verbinden, um Ihnen bestmögliche Klangqualität zu garantieren.

Fernbedienungen stehen ebenfalls für viele System zur Verfügung. Des Weiteren besteht bereits die Möglichkeit, bestimmte Hörsysteme über Ihr Smartphone schnell und einfach zu steuern und an die aktuelle Klangumgebung anzupassen.



# EXKLUSIV IM HÖRZENTRO

## 6 JAHRE SORGLOS

Das perfekte Hörsystem ist eine langfristige Investition in Ihre Gesundheit. Mit uns wird perfektes Hören sorgenfrei für Sie. Entscheiden Sie sich für Qualität zu kleinen Preisen. Unser Sorglos-System hilft Ihnen dabei sich Ihren Wunsch zu erfüllen: Einfach. Perfekt. Hören.

Die durchschnittliche Lebensdauer eines Hörgerätes wird mit ca. 6 Jahren veranschlagt. Mit unserem Sorglos-System bleiben Sie für diese Zeit komplett sorgenfrei und können Ihr wieder gewonnenes Hörvermögen in vollen Zügen genießen.

6 Jahre Garantie<sup>2)</sup> inklusive  
6 Jahre Batterien inklusive  
6 Jahre Reparaturen inklusive  
6 Jahre einmalig Ersatz der Hörgeräte bei Verlust oder Totalschaden<sup>3)</sup>

### EIN KLEINES RECHENBEISPIEL

Hier wollen wir Ihnen einmal kurz aufzeigen, wie komfortabel und einfach „sorgloses“ Hören für Sie sein kann.

Bezeichnung	Gesamtpreis	KK-leistung	Eigenleistung
Hörsystem rechts	1.149,68 €	700,00 €	449,68 €
Hörsystem links	1.149,68 €	700,00 €	449,68 €
Abschlag 2. Gerät	- 153,00 €	- 153,00 €	
Reparaturpauschale	300,00 €	300,00 €	
gesetzliche Zuzahlung		- 20,00 €	20,00 €
<b>Gesamt</b>	<b>2.446,36 €</b>	<b>- 1.527,00 €</b>	<b>919,36 €</b>
<b>Gesamtwert Eigenleistung</b>			<b>919,36 €</b>
abzgl. gesetzliche Zuzahlung		20,00 €	899,36 €

#### IHR SYSTEMPREIS<sup>1)</sup> bei 72 mtl. Raten inkl. aller Leistungen aus dem Sorglospaket

inkl. Hörzentro Trockengerät im Wert von 59,00 €

**12,49 €**

Bitte beachten Sie, dass es sich hier um ein Rechenbeispiel handelt, das je nach aktueller Preisgestaltung, Auswahl der Hörsysteme und Leistung Ihrer Krankenkasse variieren kann. Die gesetzliche Zuzahlung ist nicht im Systempreis enthalten und ist in bar zu entrichten. Gerne erstellen wir Ihnen Ihr individuelles Angebot.

- 1) Gilt bei Vorlage einer ohrenärztlichen Verordnung der gesetzlichen Krankenkassen und 72 monatlichen Raten. Der Gesamt-Eigenanteil beträgt in diesem Fall 899,36 Euro. Die gesetzliche Zuzahlung beträgt 10,00 Euro pro Hörgerät. Gesamt-Privatpreis: 1.954,46 Euro oder 72 monatliche Raten à 31,94 Euro.
- 2) Während der gesetzlichen zweijährigen Gewährleistungsdauer und für weitere 4 Jahre erhalten Sie von uns eine Garantie auf alle Herstellungs- oder Materialfehler.
- 3) Der Eigenanteil beträgt zwischen 10 % und 20 % des jeweiligen Gesamtkaufpreises der Erstgeräte mit Sorglos-System. Die Höhe des Eigenanteils ist abhängig vom Typ der Erstgeräte und wird Ihnen vor Abschluss des Kaufvertrages Ihrer Erstgeräte mitgeteilt.

# KLEINER RATGEBER

## ZUR HÖRSYSTEM-ANPASSUNG

Diese beiden Seiten sollen Ihnen helfen, bald wieder in den Genuss Ihres bestmöglichen Gehörs zu kommen. Denn ein funktionierendes Gehör bedeutet **Lebensfreude pur**. Das Wichtigste hierbei ist eine erfolgreiche Gewöhnungsphase, denn nur so kommen Sie Ihrem Ziel bald wieder näher: **Einfach. Perfekt. Hören.**



Wir werden alles tun, um Ihnen eine möglichst reibungslose und erfolgreiche Hörsystem-Anpassung zu gewährleisten.

Deshalb erlauben wir uns, Ihnen hiermit ein paar wichtige Hinweise auf den Weg zu geben, die Ihnen helfen werden, den Rückweg zum Guten Hören auf bestmögliche Weise zu meistern:

Das Wichtigste und Entscheidende an einer erfolgreichen Hörgeräteversorgung ist die Phase der Gewöhnung. Hörgeräte sind keine Brille, die Sie einfach aufsetzen und nur hin und wieder putzen müssen. Gerade am Anfang brauchen Hörgeräte etwas Aufmerksamkeit. Man muss ihre Feinheiten und auch ihre Tücken kennenlernen und zusätzliche Hilfen ausprobieren.

Wenn der Hörverlust noch nicht so stark ist, fällt die Gewöhnung an die Hörgeräte meist leichter, da Sie noch die normale Schallumwelt kennen. Eine Umstellung ist es dennoch.

Sollten Sie sich sich bereits eine ganze Weile in ihrer schallgedämpften Welt bewegen, weil sie Hörhilfen lange nicht in Betracht gezogen oder abgelehnt haben, wird für Sie der Alltag mit Hörgeräten zunächst ungewöhnlich laut. Die schallverarbeitenden Gehirnzentren müssen dann nicht nur lernen, dass mit Hörgeräten alles etwas anders klingt, sondern dass es viel mehr Geräusche zu verarbeiten gibt, als sie es die letzten Monate und Jahre gewöhnt waren. Genau genommen muss das Verstehen neu gelernt werden.

Bei diesem Gewöhnungsprozess stehen wir Ihnen mit unserem Fachwissen als Ansprechpartner natürlich jederzeit zur Seite.

Lassen Sie Ihr Gehör nicht weiter verarmen, sondern tun Sie etwas dagegen. Ihre Ohren werden es Ihnen danken.

**Ihr Team vom  
Hörzentrum**

**NICHT SEHEN KÖNNEN**  
TRENNT UNS VON DEN DINGEN,  
**NICHT HÖREN KÖNNEN**  
VON DEN MENSCHEN.